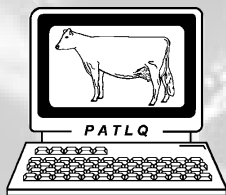
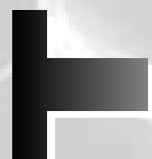
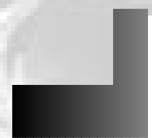


Nouvelles



Pavillon John E. Moxley • 555, boul. des Anciens combattants, Ste-Anne de Bellevue Québec H9X 3R4



BÉ : DES COMMUNICATIONS PLUS FACILES ET PLUS RAPIDES

Le premier octobre dernier, le PATLQ introduisait sa nouvelle génération de services de BÉ (babillard électronique). La popularité accrue de l'Internet, combinée aux requêtes de nos clients, incitèrent le PATLQ à rendre disponible une partie des données du troupeau aux abonnés du BÉ via notre page Web ou directement via le courrier électronique (C-é).

Les trois lignes disponibles de notre service direct réduiront les chances d'obtenir un signal «occupé». L'interface grandement simplifiée raccourcira le temps de mise en ligne et de là, les frais d'interurbain. La capacité pour les utilisateurs de changer leur mot de passe accroîtra la sécurité des échanges de leurs données.

Sur réception du fichier, contenant plus de 50 données pour chaque vache, l'utilisateur pourra personnaliser ses rapports selon ses besoins grâce au nouveau logiciel de conversion T.I.P. Celui-ci offre la possibilité de visualiser les rapports à l'écran ou de les imprimer.

L'attribution d'un nom de fichier selon la date de test nous permettra de garder et de donner accès à l'utilisateur du BÉ aux données remontant jusqu'à 24 tests. À cette fin,

le PATLQ accumule les données depuis la fin mai 1997.

Au cours des trois premières semaines d'opération du nouveau système, le PATLQ a reçu quotidiennement environ 75 appels directs et 40 appels Web des plus de 756 clients du BÉ. Beaucoup d'entre eux profitent de la simplicité du C-é.

**Les nouveaux tarifs reflètent
la tradition du PATLQ d'offrir
les meilleurs services
à des prix compétitifs...**

Malgré l'introduction du BÉ dès le premier octobre, les nouveaux tarifs pour ces services hautement améliorés n'entraient en vigueur que le premier

novembre. Ceci a permis aux utilisateurs d'apprivoiser le service et de profiter des nouvelles options offertes. Les nouveaux tarifs reflètent la tradition du PATLQ d'offrir les meilleurs services à des prix compétitifs. Voici les tarifs par test:

Service BÉ	: \$7.00
Service C - é	: \$7.00 + \$3.00 par adresse C - é
Service par disquette	: \$8.00

Notez que les utilisateurs sans modem jouissent toujours de l'option disquette (achevée avec le rapport).

VOS VACHES «AIMENT-ELLES» LEUR TRAYEUSE?

Quand on questionne les producteurs de lait au sujet de leurs trayeuses, plusieurs nous répondent «qu'elles fonctionnent bien, qu'elles sont en parfait ordre, qu'ils en sont satisfaits». Toutefois, si les vaches pouvaient répondre à cette même question, nous avons l'impression que dans bien des cas, leur avis différerait passablement de celui de leur propriétaire.

Privées de l'usage de la parole, les vaches possèdent tout de même d'autres facultés où elles excellent: celles de retenir leur lait ou d'en fabriquer

moins. Voilà deux moyens silencieux pour exprimer le désagrément causé par la trayeuse ou l'irritation des tissus. Le tout résulte en une perte d'argent pour le producteur qui fait «sourde oreille» à leurs réclamations.

...65 à 70% des machines à traire sont défectueuses...

Un mal insidieux...

À la lumière des visites effectuées chez les clients, les agents VSMT (Vérification des Systèmes et Méthodes de

Traite) du PATLQ estiment que 65 à 70% des machines à traire sont défectueuses dans une ou plusieurs de leurs composantes. Une négligence d'autant plus difficile à comprendre qu'il s'agit de l'appareil qui recueille littéralement la paye du producteur.

La trayeuse, c'est de la mécanique et en général, la pièce d'équipement la plus négligée sur nos fermes. La vérifier une à deux fois par année constitue un excellent placement. Il s'agit d'un pas important voire essentiel vers la prévention de la mammite. Parlez-en à votre agent du PATLQ, il vous mettra en contact avec l'agent VSMT de votre région.

NOUVELLES DU LABORATOIRE

Avant d'offrir l'analyse d'urée, le PATLQ a jugé important d'évaluer à fond la performance de son analyseur à infra-rouge nouvellement installé. Suite à cette étude comportant plusieurs milliers d'analyses et de comparaisons avec les résultats d'autres laboratoires aux États-Unis et au Canada, nous avons conclu que les résultats peuvent bénéficier aux producteurs de lait demandant ce service.

Par conséquent, depuis le 10 novembre 1997 le PATLQ est fier d'offrir cette nouvelle option du nom d'URÉELAB aux producteurs de lait. Au départ, le PATLQ procédera graduellement selon la capacité installée (environ 800 troupeaux par mois pour son analyseur infra-rouge). Le PATLQ s'ajustera à la demande par l'acquisition d'un nouvel appareil s'il y a lieu. Pour aussi peu que \$0.20 par échantillon, cette option fournit l'analyse d'urée de vos échantillons. Parlez à votre agent pour plus d'informations sur ce sujet.

PRENDRE LE TEMPS NÉCESSAIRE POUR APPROFONDIR LES DISCUSSIONS...

À la ferme Valérien Cyr inc. de St-Elzéar de Beauce, la rentabilité du troupeau passe par la saine gestion pratiquée par les Cyr. Inscrit à l'officiel, le troupeau de 52 vaches à haut rendement profite des services conseils appropriés. Les propriétaires essaient de retirer le maximum des visites de Gaétan Giguère, leur agent conseil du PATLQ. Un des propriétaires participe activement aux discussions générées par les différents rapports. Gaétan suit de très près la régie du troupeau et l'évolution du quota. Dès que disponible, il utilisera le service URÉELAB.



La bonne condition du système de traite et un nombre adéquat de lactomètres assurent une traite rapide et optimisent le temps de supervision de la traite lors du test officiel. En ce sens, grâce à leur efficacité, ils profitent pleinement de la tarification horaire introduite en septembre 1996.

Somme toute, aux yeux de Bruno, le responsable du troupeau, les services du PATLQ constituent un investissement rentable. Il prend le temps nécessaire pour approfondir les discussions afin de faciliter la prise de décision.

AMÉLIORER LES DÉLAIS DE RETOUR DES RAPPORTS... (2)

Le PATLQ travaille constamment à raccourcir le temps de retour de vos rapports. L'équipe formée en mai dernier vise cet objectif. Le tableau indique un progrès de près de 10% en jours de travail et de 17% en jours calendrier.

Nombre de troupeau	Mois	Jours calendrier	Jours de travail
6 788	mars	4.60	2.89
6 968	mai	4.31	2.82
6 524	juin	4.08	2.65
6 636	juillet	3.80	2.59
6 539	août	3.88	2.65
6 867	septembre	3.81	2.61

Nous continuons de retourner par messagerie, le jour même de leur réception, les résultats d'analyses des troupeaux inscrits à l'option LABSERVICE (31 troupeaux en septembre) et LABEXPRESS (40 troupeaux en septembre).

COURS D'ALIMENTATION

Les cours d'alimentation donnés par le formateur M. Jacques Jalbert ont débuté depuis la mi-octobre. Jusqu'à maintenant, nous avons reçu 351 inscriptions pour le cours de base et 179 inscriptions pour le cours de perfectionnement. Profitez des places encore disponibles pour vous inscrire dans votre région (consultez le calendrier de formation ci-joint). Le processus d'inscription étant sur une base «premier arrivé premier servi» jusqu'à ce qu'une session soit complète, ne tardez pas! Devant l'intérêt manifesté par les producteurs, des sessions additionnelles de formation pour le cours de base ont été ajoutées au cours de l'hiver '98.

Pour plus d'information, parlez-en à votre agent du PATLQ ou contactez le 1-800-BON-LAIT.

CALENDRIER DE FORMATION 1997-98

Cours de base

13-14 oct.	Normandin (B)
15-16 oct.	Alma (B)
21-22 oct.	Amqui (B)
23-24 oct.	Rimouski (B)
27-28 oct.	Ste-Marie de Beauce (B)
4-5 nov.	Sherbrooke (B)
6-7 nov.	Trois-Rivières (B)
11-12 nov.	St-Joseph de Beauce (B)
13-14 nov.	Portneuf (B)
18-19 nov.	Montmagny (B)
20-21 nov.	Victoriaville (B)
25-26 nov.	Outaouais (B)
27-28 nov.	Shawville (ANG) (B)
2-3 déc.	Joliette (B)
4-5 déc.	St-Eustache (B)
9-10 déc.	St-Hyacinthe (B)
11-12 déc.	St-Jean (B)
16-17 déc.	Valleyfield (B)=
18-19 déc.	Ormstown (ANG) (B)

Cours de perfectionnement

8-9 janv.	St-Eustache (P)=		
20-21 janv.	St-Jean (P)		
22-23 janv.	St-Hyacinthe (P)		
26-27 janv.	Trois-Rivières (P)		
28-29 janv.	Ormstown (P)=		
3-4 fév.	Montmagny (P)	2-3 mars	Bromont (ANG) (B)
6-9 fév.	Beauce (P)	4-5 mars	Lotbinière (B)
10-11 fév.	Victoriaville (P)	9-10 mars	Drummondville (B)
12-13 fév.	Sherbrooke (P)	11-12 mars	Rouyn (B)
17-18 fév.	Chicoutimi (B)	23-24 mars	Alma (P)
19-20 fév.	Cowansville (B)	25-26-27 mars	SIMA
24-25 fév.	Rivière-du-Loup (B)		
26-27 fév.	Rimouski (P)		

* (B)	=	Base
(P)	=	Perfectionnement
Ang.	=	Donné en anglais

LE TAUX D'URÉE DANS LA LAIT, POURQUOI?

... Les échantillons prélevés lors du contrôle mensuel pour l'analyse des composants constituent une occasion idéale pour obtenir une analyse d'urée. Il s'agit de mesurer l'urée du lait sur un groupe de vaches et de considérer la valeur moyenne de ce groupe. Il est possible de cibler les analyses aux périodes de changements alimentaires.

Des valeurs en dehors des concentrations normales (12 à 16 mg/dl) peuvent indiquer l'origine de production décevante, de gaspillage de nutriments, de coûts d'alimentation élevés et de problèmes de reproduction et de santé (extrait d'un article de M. Daniel Lefebvre paru dans le Producteur de lait québécois (96/01, p.13-15).

Pour plus de détails, consultez votre agent du PATLQ.

LE SALON DE L'AGRICULTEUR, UNE OCCASION DE PROLONGER LES FÊTES!

Le PATLQ, le CIAQ, Boviteq, Holstein Québec et la CIQ s'unissent pour vous remercier de votre fidélité. En visitant le Salon de l'Agriculteur du 12 au 15 janvier 1998, n'oubliez surtout pas de venir nous dire bonjour. En plus d'avoir l'opportunité de «**serrer la pince**» des hôtes à leur kiosque respectif, vous recevrez un billet de participation à des tirages. Les

prix? Cinq coffres d'outils de régie d'une valeur de \$500 chacun, remplis de rabais alléchants, applicables sur des produits et services couramment utilisés dans votre entreprise.

À qui la chance sourira-t-elle? La réponse, le 15 janvier 1998 à 16 heures sur le site du Salon. On vous attend!

POURQUOI PAS LE DIRE...?

Le PATLQ à l'écoute...

Le PATLQ utilise plusieurs moyens pour vous écouter. Mentionnez son réseau d'employés couvrant toute la province. Peu importe votre région, un représentant du PATLQ passe chez vous au moins une fois par mois. Ceci fait du PATLQ un partenaire spécial, présent quand vous en avez besoin.

Vous vivez un problème particulier, la ligne 1 800 BON LAIT vous met en contact avec la boîte vocale du siège social du PATLQ. Nous recevons en moyenne 55 appels par mois pour des raisons variées allant de précisions au sujet de la facture jusqu'aux informations sur les rapports, cours, etc. Pour profiter de ce service sans frais, laissez vos noms, numéro de téléphone avec le code régional et la raison de votre appel.

Vous préférez l'autoroute électronique, qu'à celà ne tienne. Adressez votre courrier à l'adresse suivante: www.patlq.mcgill.ca. Nous comptons déjà 5 580 visiteurs sur le site.

La section POURQUOI PAS LE DIRE... vous appartient. Nous y traitons des sujets dont vous nous faites part. Écrivez-nous ou téléphonez au 1-800-BON-LAIT pour nous le dire. Vos propos recevront notre attention. Au PATLQ, l'important c'est vous.



Nouvelles

Pavillon John E. Munro • 505, boulevard des Anciens combattants, Ste-Anne de Bellevue Québec H9B 3R4

Tél.: (514) 398-7880 • Fax: (514) 398-7963
Boîte vocale: 1-800-BON-LAIT
Internet: www.patlq.mcgill.ca

Le document utilise le genre masculin dans le but de simplifier la composition et la rédaction. Le contenu de ce document est la propriété de PATLQ et ne peut être utilisé ou reproduit, sans l'autorisation écrite de la direction.

Dépôt légal: 2-921692-05-6
Bibliothèque Nationale du Québec (1984)

Infographie
et impression: Imprimerie des Éditions Vaudreuil
(514) 455-5661

P
A
T
L
Q