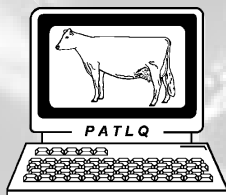


NOUVELLES

Pavillon John E. Moxley • 555, boul. des Anciens combattants, Ste-Anne de Bellevue Québec H9X 3R4



RAPPORT D'ACTIVITÉS 1997-98

Chers clients,

L'année terminée (juin 97 à mai 98) s'est avérée une année remplie de réalisations très concrètes dans la foulée des efforts et des changements apportés à notre organisation au cours des dernières années.

La nouvelle structure des services en région permet aujourd'hui un rapprochement évident entre l'organisation, ses employés et les clients. Un souci constant d'améliorer la qualité du service à la clientèle est réel. Les nouvelles philosophies de facturation aux clients et de rémunération aux agents ont été stabilisées, expliquées et sont aujourd'hui des leviers stratégiques permettant au PATLQ de rencontrer sa mission.

Rencontrer vos demandes

La planification budgétaire 97-98 prévoyait une baisse nette de 102 clients au programme. La campagne "Eveil", mobilisant un effort soutenu des agents des services en région, a permis d'inscrire un total de 525 nouveaux clients au PATLQ. Au 30 mai 1998, un total de 7612 troupeaux sont inscrits au PATLQ. Les logiciels RATION'L, PROM-S et de planification laitière ont été mis à contribution. Les agents des services en région ont dispensé plus de 85,000 heures de services conseil (environ 68 minutes par test) et plus de 75,000 heures de supervision des traites (environ 120 minutes par traite). Au total, 3 137 visites TRUDET (vérification des lactomètres et identification positive des sujets primipares) ont été réalisées pour l'accessibilité à l'évaluation génétique. Un total de 315 visites de vérification des systèmes et méthodes de traite (VSMT) a été aussi été réalisé. Plus de 3,000,000 d'échantillons ont été analysés au PATLQ (pour fins de régie) et plus de 225,000 échantillons (réservoirs en vrac et lait des citernes des transporteurs) ont été analysés pour des fins de paiement aux producteurs.

Nouveaux services

Le développement d'un logiciel unique, d'analyse de la production (VISION 2000), pour tout le

Canada continue. Présentement soumis à des essais intensifs, il sera rendu disponible à tous les producteurs laitiers canadiens à partir de l'automne 1998 jusqu'au printemps 1999. Cette initiative regroupe tous les partenaires du contrôle laitier au Canada et signifie des économies importantes pour les utilisateurs payeurs. Un service canadien de gestion des troupeaux laitiers (une seule base de données) résidera au siège social du PATLQ, à Ste-Anne de Bellevue, à partir de septembre 1998.

Une alliance avec les partenaires de la transformation permet aujourd'hui de consolider les ressources disponibles dans les laboratoires du PATLQ et signifie à nouveau des économies aux utilisateurs payeurs.

De nouveaux services tels que l'analyse de l'urée dans le lait et récemment, l'analyse des aliments du bétail sont des initiatives qui visent à rencontrer constamment les besoins de nos clients et même à innover avec de nouveaux services.

Résultats financiers

Malgré le désengagement de l'État dans le financement du contrôle laitier (manque à gagner de \$655 614 pour l'année 97-98), la bonne gestion et administration du PATLQ lui permettent de dégager un excédent des revenus sur les charges de \$257 635. Une réalisation de taille compte tenu des investissements majeurs dans VISION2000, de nouveaux services, dans la formation continue à nos employés et à nos clients. Ce léger surplus sur un chiffre d'affaires de \$13 738 064 respecte un des objectifs stratégiques du PATLQ qui est d'équilibrer le budget.

Ces résultats techniques et financiers démontrent l'implication soutenue des administrateurs, la mobilisation massive des employés et surtout l'adhésion toujours grandissante des clients aux services du PATLQ.

Merci.

Bertrand Farmer
directeur général

Q

L

T

A

P

PAIEMENT PRÉAUTORISÉ... SOYEZ DU NOMBRE

Mis en fonction depuis le 2 juillet 98, le mode de paiement préautorisé (PPA) compte déjà 800 abonnés. Cette alternative leur évite la tâche répétitive d'écrire un chèque. **BRAVO !**

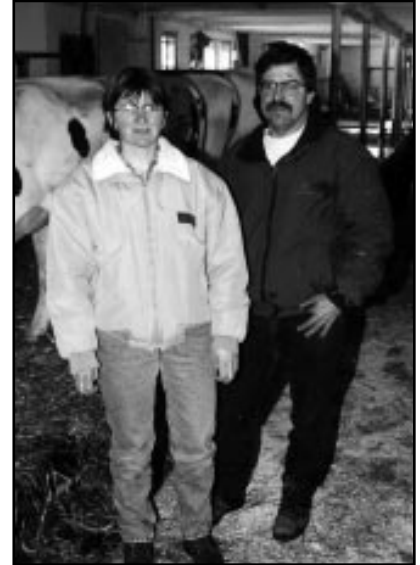
Notre enquête auprès des banques et des caisses révèle que certaines appliquent des frais allant de \$0.40 à \$0.80 pour cette opération. Pour les éviter, certaines suggèrent de maintenir un solde supérieur à \$1 000. D'autres offrent une charge annuelle. Informez-vous auprès de votre institution pour établir le moyen le plus économique et répondant à vos besoins.

Dans la majorité des cas la date du prélèvement est la suivante: si votre date de facturation tombe entre le 1er et le 15 du mois, le prélèvement s'effectuera le 2 du mois suivant (ex.: troupeau facturé le 8 juillet = prélèvement le 2 août). Si vous testez entre le 16 et le 31 du mois, le prélèvement s'effectuera le 2 du deuxième mois suivant (ex.: troupeau facturé le 22 juillet = prélèvement le 2 septembre).

Vous désirez adhérer? Rien de plus facile! Acquitez d'abord toutes vos factures (le PPA ne peut être rétroactif). Lors du paiement complet de votre prochaine facture, indiquez votre désir d'adopter le PPA ou laissez-nous un message sur le 1 800 BON LAIT. Dans les deux cas nous vous enverrons un formulaire d'adhésion. Vous pouvez aussi en parler à votre agent lors de sa visite. La simplicité du PPA vous surprendra.

PROM-S, C'EST MOTIVANT...

La ferme Artis Inc., située à Cap-Santé dans le comté de Portneuf, compte 40 vaches avec une moyenne de 8 662 kg de lait et des projections de MCR à 189-201-191. Bien que leurs taures vèlent à 27 mois, à un poids moyen de 560 kg, Huguette Naud et Serge Gagné veulent améliorer ces points déjà supérieurs à la moyenne provinciale.



Les propriétaires appliquent une «recette» toute simple: de la naissance au sevrage (environ 6 semaines), les génisses occupent des huches extérieures. Elles reçoivent du lait, de la moulée commerciale et de l'eau tiède à volonté, pas de foin sec. Le sevrage terminé, elles passent à l'intérieur où elles logent dans des parcs jusqu'à l'âge de 6 mois. L'alimentation se compose de foin sec, de maïs grain humide ou d'orge, d'un supplément protéique commercial et d'un minéral contenant du rumensin.

De 6 mois au vêlage, elles reçoivent la même alimentation en stabulation entravée. Même à l'extérieur durant l'été, leur proximité des bâtiments assure un bon suivi de l'alimentation et «celà facilite le travail au moment de les faire saillir».

PROM - S depuis un an... et des résultats impressionnants

À la suggestion de leur agent-conseil Richard Pellerin, ils décident d'utiliser **PROM - S** pour «suivre de plus près» la régulation et l'alimentation de leurs sujets de remplacement. Cette initiative leur permet de déceler un retard de croissance chez les taures âgées de plus de 20 mois. Richard suggère quelques modifications à l'alimentation et les résultats n'ont pas tardé. En un an, les retombées impressionnent déjà, l'âge projeté au vêlage est de 26 mois à un poids avant vêlage de 685 kg. Maintenant, Serge et Huguette veulent améliorer la croissance pour la période de la naissance à 4 mois.

PROM-S satisfait les propriétaires en terme de suivi de leurs génisses mais aussi par le peu de temps requis pour prendre le poids et la hauteur (40 minutes pour 30 taures) et obtenir une vue d'ensemble de leur élevage. Autant d'outils pour détecter les points faibles et travailler à les améliorer. Ils apprécient beaucoup les rangs centiles, individuels et par groupe, et les courbes de croissance. De plus, les recommandations individuelles permettent un meilleur suivi de chaque sujet. Ce faisant, chaque génisse reçoit la quantité de grains requise pour son gain de poids. Sans compter que Richard peut leur fournir grâce à **PROM - S**, le dossier individuel de chaque sujet au vêlage. Le but des propriétaires est d'améliorer le poids et la hauteur de leurs taures et ensuite de baisser l'âge au vêlage. Avec les résultats déjà obtenus avec **PROM-S**, ils sont sûrement dans la bonne direction.

OPTION ABC RÉGULIER, UN RAPPEL...

Le PATLQ vise le traitement rapide des données de vos troupeaux. Veuillez porter une attention particulière aux points suivants: attachez le formulaire 3 au formulaire de données du troupeau, inscrivez la date du test, inscrivez les codes de condition même s'ils sont les mêmes qu'au mois dernier. Notez que si le code de condition diffère de celui du dernier test, inscrivez la date qui s'applique à ce nouveau code. Enfin, écrivez toute information dans les espaces blancs.

L'information manquante requiert des appels téléphoniques et cause des délais. Nous vous remercions de votre coopération.

ANALYSE DES ALIMENTS DU BÉTAIL EN 24 HEURES UNE RÉALITÉ OU PRESQUE...

Depuis le 10 août 1998, le PATLQ analyse les échantillons de fourrages à son laboratoire de Sainte-Anne-de-Bellevue.

La plus récente technologie d'analyse par spectroscopie dans le proche infra-rouge (NIRS), nous permet d'effectuer les analyses à l'intérieur d'un délai de 24 h. de la réception des échantillons à nos laboratoires. Le plus souvent, nous exécuterons l'analyse et acheminerons, pour la plupart des fourrages, les résultats le jour même de la réception. Un autocollant des plus visibles indiquera clairement l'engagement du PATLQ à fournir le service en 24 heures à partir du jour de la réception des échantillons au laboratoire.

VOTRE ÉVALUATION DE LA FORMATION

La formation occupe une place centrale dans la mission du PATLQ et sa réalisation. Depuis l'automne 1997, près de 1 000 producteurs profitent de la théorie et des conseils pratiques reçus lors des séances de base (B) ou de perfectionnement (P) lors de cours en alimentation des bovins laitiers. Produit à partir du sondage effectué après chaque session, le tableau suivant démontre bien l'intérêt des participants.

	# de cours évalués	# de répondants	Contenu %	Présentation %	Documents %	Répond à mes attentes %	Clarté du message %	Recommande le cours %
B	28	557	86	92	93	77	85	87
P	11	255	90	91	95	78	81	90

Le PATLQ considère ces chiffres comme la meilleure façon de lancer sa nouvelle série de sessions pour l'automne '98 et l'hiver '99, (voir l'article intitulé «Votre formation, un investissement profitable!»).

MERCI À NOS CLIENTS POUR LEUR IMPLICATION

À l'automne 1997, le PATLQ met de l'avant une philosophie novatrice de gestion du rendement pour tous les employés de l'organisation. En regard au plan d'entreprise (établi à partir des besoins des clients et selon les contraintes et opportunités dans l'industrie), les employés se fixent des objectifs à atteindre dans l'année. Le directeur immédiat suit l'exercice. L'implication des clients internes ou externes permet de valider l'atteinte des objectifs à partir des résultats concrets obtenus.

En mai dernier, par l'envoi d'un questionnaire à ses clients, le PATLQ implique plus de 1 000 dirigeants d'entreprises laitières dans l'évaluation des performances des individus, des équipes et de l'organisation. Nous les remercions pour le temps consacré à cet exercice. Cette rétroaction des clients représente un rouage essentiel pour reconnaître les efforts de nos employés. Elle reflète aussi votre niveau de satisfaction envers les services et les outils mis à votre disposition. Donc, un merci bien spécial aux clients participants.

VOTRE FORMATION, UN INVESTISSEMENT PROFITABLE!

Les deux niveaux de formation (de base et de perfectionnement) visent à améliorer le niveau de connaissance des producteurs dans le domaine de l'alimentation des bovins laitiers. Le rapport du GREPA 1996, sur les coûts de production des exploitations laitières du Québec, démontre que les coûts reliés à l'alimentation représentent plus de 45% des coûts réels totaux de production du lait. Ce poste place l'alimentation au premier rang des dépenses reliées à la production du lait. Il importe donc de s'y connaître pour optimiser les ressources disponibles et peser le pour et le contre des alternatives.

Les commentaires reçus des participants en disent long: «Très bon cours, les éléments apportés ont éclairci plusieurs points et rafraîchi la mémoire» (Lac St-Jean), «J'aurai bien du plaisir à relire les documents» (Sherbrooke), «J'ai adoré le cours, je le trouve extrêmement stimulant» (Victoriaville), «Les producteurs devront dans le futur être de plus en plus connaisseurs en alimentation s'ils veulent être concurrentiels» (St-Joseph), «Ce cours suscite beaucoup de remise en question dans notre gestion de troupeau. A nous de décider» (Trois-Rivières), etc.

Des avantages indéniables

Les cours développent le sens critique face aux idées nouvelles, aux recommandations des agents-conseils ou d'autres intervenants. Ils permettent de «poser les bonnes questions» en comprenant mieux les principes de la nutrition, son rôle, ses possibilités et ses limites. Ils relient nutrition et santé (fièvre du lait, boiteries, acétonémie, reproduction, acidose, etc.). Les discussions avec le formateur et les échanges avec les autres producteurs participants ajoutent aux retombées de ces journées.

Les sessions offrent cet automne et l'hiver prochain comporteront aussi deux niveaux. Pour de plus amples informations, renseignez-vous auprès de votre agent du PATLQ ou composez le 1-800-BON-LAIT. Notre site internet (www.patlq.com) comporte un volet spécifique sur les cours d'alimentation.

N'hésitez pas, investissez dans votre formation!



Nouvelles

Favillon John C. Morley • 555, boulevard des Anciens combattants, Ste-Jane de Bellefleur Québec H8B 3H4

Tél.: (514) 398-7880 • Fax: (514) 398-7963
Boîte vocale: 1-800-BON-LAIT
Internet: www.patlq.mcgill.ca

Le document utilise le genre masculin dans le but de simplifier la composition et la rédaction. Le contenu de ce document est la propriété de PATLQ et ne peut être utilisé ou reproduit, sans l'autorisation écrite de la direction.

Dépôt: ISBN 2-921692-09-0
Bibliothèque Nationale du Québec
(1984)

Infographie
et impression: Imprimerie des Éditions Vaudreuil
(514) 455-5661

POURQUOI PAS LE DIRE...

Pour faciliter vos transferts de production

Chaque employé du PATLQ vise à effectuer des transferts de production rapides et précis. Assurez-vous de nous procurer l'information suivante: le numéro d'enregistrement de l'animal (son nom ou numéro de cou si disponible), la date du vêlage, le nom du vendeur avec son adresse et numéro de téléphone et son option de contrôle (officiel ou régulier). Si l'animal provient des États-Unis, veuillez fournir les documents appropriés soit le ICR (Individual Cow Record). Dans le cas d'une vache louée qui revient au troupeau d'origine, veuillez remettre l'information sur le locataire.

Le PATLQ effectue environ 5 000 transferts de production à chaque année. Vous comprendrez l'importance d'informations exactes pour assurer des transferts rapides et précis. Nous vous remercions de votre collaboration.