



Spécialiste de l'assurance qualité

Poste permanent au siège social

Valacta est un centre d'expertise où 300 employés ont pour mission de contribuer au développement durable et prospère du secteur laitier par le transfert du savoir et par ses services d'analyse et de gestion de l'information. De par son statut de centre d'expertise, Valacta est une organisation en constante évolution offrant de multiples opportunités de développement.

Sommaire de la fonction

Le titulaire du poste assiste le directeur de l'assurance qualité dans ses tâches, propose et met en œuvre des améliorations aux politiques et procédures afin d'assurer la qualité et l'efficacité des services et processus d'affaires. Plus spécifiquement il maintient le programme de calibration/maintenance des petits instruments, participe aux audits internes, propose des améliorations aux procédures, offre de la formation, aide à la mise en place et supporte les usagers dans leur utilisation de certains systèmes informatisés (Q-Pulse et LIMS) et fait le suivi des non-conformités et actions correctives.

Responsabilités principales

- Maintenir l'inventaire des équipements et les cédules de calibration/maintenance à l'aide du module « Asset » de Q-Pulse;
- Effectuer ou coordonner la calibration des petits équipements (thermomètres, balances et pipettes). Au besoin prendre contact avec les fournisseurs externes et coordonner les activités. Revoir les résultats des calibrations. Au besoin démarrer une non-conformité, aviser le ou les gestionnaires concernés et participer à l'investigation et la mise en place des correctifs/actions correctives;
- Effectuer une partie des audits internes en collaboration avec les gestionnaires de laboratoire et les leaders d'équipe;
- Faire le suivi des non-conformités soulevés lors des audits internes. S'assurer que les actions correctives mise en place sont efficaces;
- Participer à la revue et la mise à jour des documents requis pour l'accréditation ISO/CEI 17025;
- Aider le directeur à la préparation de la revue annuelle de qualité;
- Participer à la mise en place des modules non-conformités, audits internes et formation de Q-Pulse. Agir à titre de soutien et de coach pour les utilisateurs. Former les nouveaux employés;
- Participer à la mise en place du logiciel LIMS. Agir à titre de soutien et de coach pour les utilisateurs. Former les nouveaux employés;
- Octroyer et retirer les accès aux systèmes informatisés servant à faciliter la qualité (Q-pulse et LIMS);
- Former et coacher les nouveaux employés sur ISO/CEI 17025 et sur les notions de qualité dans les laboratoires;
- Au besoin participer aux audits reliées à la biosécurité;
- Participer aux réunions du personnel de gestion du laboratoire;
- Contribuer au développement et au maintien de la synergie de Valacta.

Formation, expérience et compétences

- Au moins trois ans d'expérience pertinente;
- Baccalauréat ou diplôme d'études collégiales en science ou formation équivalente;
- Bilinguisme français et anglais, à l'oral comme à l'écrit;
- Excellente connaissance des normes ISO/CEI 17025;
- Rigueur dans la mise en place des normes et l'investigation de non-conformités;
- Être à l'aise avec des outils informatiques basés sur des banques de données;
- Excellentes aptitudes de rédaction et de communications;
- Connaissance des méthodes chimiques, microbiologique et ELISA un atout;
- Expérience préalable avec un LIMS un atout;
- Connaissance des instruments de laboratoire un atout;
- Innovateur, engagé et être orienté vers la qualité et vers le service client.

Les avantages de travailler au sein de Valacta

- Horaire de travail flexible, poste à temps plein à 33.75 heures par semaine;
- L'entreprise est dynamique et soucieuse du mieux-être de ses employés. À ce titre, elle compte divers programmes : programme de conciliation travail-vie personnelle, programme de santé, programme de développement des compétences, programme d'avantages sociaux et REER;
- À proximité des parcs et des pistes cyclables .

Vous vous reconnaissez ? Nous désirons recevoir votre CV à : emploi@valacta.com